

PITANJA NA RAZGOVORU ZA PRIJEM

1 Neugodna pitanja koja se često postavljaju na razgovoru za prijem

Zašto želite da radite baš u našem preduzeću? Zašto baš u tom zanimanju?

Reakcija: Ukažite na temeljito prikupljanje informacija, obrazložite Vaše interesovanje, pokažite da ste dobro upoznati sa preduzećem. Izbegavajte laskanje i ni u kom slučaju ne pokazujte ravnodušnost („ne znam“, „jednostavno je tako ispalo“ ...).

U vezi s tim se često pojavi i pitanje kod koliko preduzeća ste već konkurisali. Sagovornik/-ca tako želi da sazna da li je dotično preduzeće za Vas bilo prvi izbor ili je samo „nužno rešenje“.

Naravno da će često biti slučaj da već imate nekoliko konkursa iza sebe. Zbog toga je značajno da signalizirate da dobro poznajete preduzeće i da ste istinski zainteresovani za to radno mesto.

Zašto bismo se trebali odlučiti baš za Vas?

Reakcija: Predstavite samog/samu sebe, Vaše sposobnosti i interese; istaknite pre svega kako se Vaše sposobnosti dobro poklapaju sa traženim uslovima. Ali pri tome izbegavajte preterivanja (i preteranu skromnost), nemojte sami sebe umanjivati. Posebno istaknite visokostručne kvalifikacije kao sposobnost za timski rad, samostalnost, pouzdanost, angažovanost, analitičko razmišljanje itd.

Imajte na umu da te kvalifikacije ne smete samo navesti nego ih morate i obrazložiti/ dokazati, tj. razmislite gde ste te sposobnosti već dokazali.

Jedno pitanje koje Vam pomaže da ispitete šta posebno dobro znate je npr.: U kojim situacijama Vam Vaši prijatelji priđu i kažu: „Uradi ti ovo, ti to najbolje znaš“?

Šta su Vaše prednosti? Šta su Vaše slabosti?

Kod ovog pitanja se radi pre svega o tome da se Vaše samopouzdanje dovede u iskušenje i da se proverí da li ste dobro pripremljeni. – I ovde obavezno ostanite kod istine!

Reakcija: Nabrojite Vaše prednosti, ali samo one koje su zaista od značaja za radno mesto. Ovo pitanje je opet i prilika da u igru uvedete Vašu socijalnu kompetentnost (vidi pitanje 2).

Kod slabosti sagovornici žele saznati da li postoji nešto šta Vas čini nepodobnim za radno mesto.

Reakcija: Izaberite bezazlene slabosti, koje nemaju nikakvog uticaja na radni učinak odnosno koje su bez značaja za Vaše željeno zanimanje (npr. kod konkurisanja za posao u kancelariji je nedostatak zanatske spretnosti slabost koja nije toliko bitna). Obrazložite zašto Vam se te slabosti ne sviđaju.

Kakve imate predstave o plati?

Ako konkurišete za mesto za učenike u privredi, učenička naknada je u pravilu utvrđena kolektivnim ugovorima. Tu isto možete osvojiti poene ukoliko unapred znate kako izgleda učenička naknada za Vaše zanimanje. U drugim slučajevima na ovo pitanje biste trebali biti dobro pripremljeni. Linija između „jeftino se prodati“ i „premašiti cilj“ je ovde veoma tanka.

To znači da trebate imati jasnu sliku o tome šta Vas očekuje (npr. koliko novca morate zarađivati da biste pokrili svoje životne troškove), ali i o tome šta je u tom zanimanju u dotičnoj branši realno. Orientaciju Vam pružaju npr. kolektivni ugovori. Vaše radno iskustvo, Vaše dodatne kvalifikacije, Vaša starost te često branša u kojoj konkurišete kao i regija, u kojoj je sedište preduzeća, takođe igraju značajnu ulogu.

2 Dalja pitanja, na koja biste trebali biti dobro pripremljeni:

- Šta znate o našem preduzeću? Da li znate čime se naše preduzeće bavi?
- Kako zamišljate Vaš rad na ovom poslu?
- Kojim iskustvom raspolazete u ovoj oblasti?
- Da li rađe radite sami ili u timu? Sa kojim ljudima rado radite zajedno?
- Šta su Vam bili najdraži predmeti u školi? (uvek sa obrazloženjem)
- Koje predmete niste voleli? (uvek sa obrazloženjem)
- Zašto su Vaše ocene iz (npr. nemačkog, matematike) loše?
- Kako vidite svoju poslovnu budućnost (za 5, 10 godina)? Kako izgleda Vaš životni plan?
- Šta ćete uraditi, ako od ovog posla ne bude ništa?
- Šta radite u slobodno vreme? Koje hobije imate? NAPOMENA: Ne nabrajajte previše hobija, jer bi to moglo signalizirati da Vam je slobodno vreme važnije od posla (dva do tri hobija, u idealnom slučaju vezana za kompetencije od značaja za slobodno radno mesto).
- Šta biste sa Vašeg sadašnjeg stanovišta uradili drukčije u Vašem životu?

Ovo je naravno samo mali presek kroz moguća pitanja. Imajte na umu i to da i za vodioca razgovora postoje granice. Ako imate utisak da neko pitanje ide previše daleko, nema nikakve veze sa otvorenim radnim mestom (odnosno ne sme da ima nikakve veze) i uopšte se ne tiče sagovornika, ljubazno ali samouvereno ukažite na to (npr. pitanja o političkim pogledima, verskim stavovima).

3 U svakom slučaju i sami sebi trebali bi da postavljate pitanja, kao npr.

- Koje mogućnosti za poslovni razvoj nudi preduzeće?
- Koje mogućnosti stručnog usavršavanja podržava preduzeće?
- Kojem odeljenju ću pripadati? Koliko kolega/kolegica ću imati u odeljenju?
- Ko će biti moja najbliža kontakt osoba (vodilac obuke)?
- Kakvo mi je radno vreme, regulisanje prekovremenog rada, regulisanje godišnjeg odmora?
- Da li postoji radna odeća ili propisi o odevanju?
- Kada će biti prvi radni dan?
- Molim Vas, mogu li pogledati svoje radno mesto?
- I posebno bitno: Kako izgleda dalji konkursni postupak?