

















C – ChatGPT

Es ist in aller Munde, viele haben es schon ausprobiert – aber was ist ChatGPT eigentlich, wie kann es in der Bildungs- und Berufsorientierung eingesetzt werden und welche Risiken birgt die Verwendung? In unserem Bildungs-ABC haben wir diesmal ChatGPT dazu selbst befragt – hier sind die Antworten.

Emanuel Van den Nest & ChatGPT

	ChatGPT, erkläre mir einfach und ohne Fachbegriffe: Was ist ChatGPT?	
	Natürlich! ChatGPT ist ein Computerprogramm, das darauf trainiert wurde, mit Menschen wie dir zu sprechen. Es verwendet künstliche Intelligenz, um auf deine Fragen und Anmerkungen zu antworten und versucht, hilfreiche oder informative Unterhaltungen zu führen.	
	Und was ist eigentlich künstliche Intelligenz?	
	Künstliche Intelligenz, oft als "KI" abgekürzt, ist eine Technologie, die es Computern ermöglicht, Aufgaben auszuführen, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern würden. Das umfasst Dinge wie Lernen, Problemlösung, Verstehen von Sprache und sogar das Treffen von Entscheidungen. KI-Systeme wie ChatGPT verwenden Mustererkennung und Datenverarbeitung, um kluge Antworten und Verhalten zu zeigen.	
	Aber ist Verstehen im engen Sinne nicht nur Menschen vorbehalten?	
	Du hast recht, im engen Sinne ist das tiefe Verstehen von Bedeutungen und Kontexten bisher hauptsächlich eine menschliche Fähigkeit. Künstliche Intelligenz kann jedoch Muster in Daten erkennen und auf vorhergesehene Weise darauf reagieren, was es ihr ermöglicht, nützliche Antworten zu generieren, auch wenn dieses Verstehen nicht so tief ist wie beim Menschen.	
	Wie kann ChatGPT im Berufsorientierungsunterricht sowie in der Bildungs- und Berufsberatung eingesetzt werden?	
	Sowohl im Berufsorientierungsunterricht als auch in der Bildungs- und Berufsberatung kann ChatGPT vielfältig eingesetzt werden: <ol style="list-style-type: none"> 1. Information und Forschung: ChatGPT kann Schüler*innen¹ und Ratsuchenden helfen, Informationen über verschiedene Berufe, Studiengänge, Weiterbildungsangebote und Karrieremöglichkeiten zu sammeln. 2. Selbstreflexion: Es kann Fragen stellen, um Schüler*innen zu helfen, ihre Interessen, Stärken, Werte und persönlichen Ziele zu erkennen und daraus geeignete Berufswege abzuleiten. 3. Beratung rund um Bildungswege: ChatGPT kann Ratschläge zur Wahl von Schul- und Studiengängen, Kursen und Qualifikationen geben, die zu den beruflichen Zielen passen. 4. Lebenslanges Lernen: Es kann Empfehlungen für kontinuierliche Weiterbildung und berufliche Entwicklung bieten, um auf dem neuesten Stand zu bleiben. 	

¹ Die Redaktion hat die Antworten von ChatGPT gegendert, Grammatikfehler korrigiert und Formulierungen geglättet.

5. Bewerbungshilfe: ChatGPT kann Tipps zur Erstellung von Lebensläufen, Anschreiben und zur Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche geben.
6. Ressourcenempfehlungen: Es kann Quellen wie Websites, Bücher und Online-Plattformen empfehlen, die Schüler*innen bei der Vertiefung ihrer beruflichen Kenntnisse und Fähigkeiten helfen.
7. Simulierte Gespräche: ChatGPT kann Schüler*innen die Möglichkeit bieten, Beratungsgespräche oder Vorstellungsgespräche zu üben.
8. Unterstützung bei Entscheidungsfindung: Es kann Ratschläge bieten, die bei der Entscheidungsfindung für Bildungs- und Berufswahl unterstützen.

Es ist jedoch wichtig zu betonen, dass ChatGPT als Tool zur Unterstützung dient und nicht alle Aspekte persönlicher Beratung ersetzen kann. Die menschliche Interaktion und individuelle Beratung sind nach wie vor entscheidend für eine erfolgreiche Berufsorientierung und Bildungsberatung.



Welche Risiken und Herausforderungen bringt ChatGPT in der Beratung und im Unterricht mit Kindern und Jugendlichen mit sich?



Die Verwendung von ChatGPT in der Beratung und im Unterricht mit Kindern und Jugendlichen birgt bestimmte Risiken und Herausforderungen:



1. Unangemessene Inhalte: ChatGPT kann unbeabsichtigt unangemessene, nicht altersgerechte oder problematische Inhalte generieren, die für Kinder und Jugendliche nicht geeignet sind.
2. Fehlinformationen: Es besteht die Gefahr, dass ChatGPT falsche oder ungenaue Informationen liefert, die Schüler*innen in die Irre führen könnten.
3. Mangelnde Empathie: ChatGPT kann keine echte Empathie zeigen oder emotional auf Schüler*innen reagieren, was für einige Beratungs- und Lehrsituationen wichtig sein kann.
4. Abhängigkeit: Es besteht das Risiko, dass Schüler*innen und Jugendliche zu stark auf die Ratschläge und Informationen von ChatGPT vertrauen und ihre eigenen Entscheidungsfähigkeiten beeinträchtigen.
5. Datenschutz und Sicherheit: Die Verwendung von ChatGPT erfordert den Umgang mit personenbezogenen Daten, was Datenschutz- und Sicherheitsfragen aufwerfen kann.
6. Mangel an Individualität: Die Beratung und Unterstützung durch ChatGPT können die individuellen Bedürfnisse und Persönlichkeiten der Schüler*innen möglicherweise nicht ausreichend berücksichtigen.
7. Ethik und Werte: ChatGPT könnte unbeabsichtigt ethische oder kulturelle Vorurteile in seinen Antworten widerspiegeln, was in der Beratung mit Kindern und Jugendlichen problematisch sein kann.

Um diesen Herausforderungen zu begegnen, ist es wichtig:

- Die Verwendung von ChatGPT zu überwachen und zu begrenzen, um sicherzustellen, dass die bereitgestellten Informationen angemessen sind.
- ChatGPT als Ergänzung zu menschlicher Beratung und Unterricht zu verwenden, anstatt sie zu ersetzen.

- Die Schüler*innen in die Fähigkeit einzuweisen, kritisch zu den generierten Antworten zu denken und diese zu hinterfragen.
- Kontinuierliche Verbesserungen und Anpassungen an den Einsatz von ChatGPT in Bildungseinrichtungen vorzunehmen, um die besten Ergebnisse zu erzielen.



Danke für das Gespräch!



Gern geschehen! Wenn du noch weitere Fragen hast, stehe ich jederzeit zur Verfügung. Hab einen großartigen Tag!



Quellen und weitere Infos:

- ChatGPT von AI – Registrierung und Login: <https://chat.openai.com/auth/login>
- Interview zum Einsatz von ChatGPT im Schulunterricht:
Wörgötter, Florian (2023): ChatGPT in der Schule: „KI-Tools sind Assistenten, nicht das Endprodukt“. Hölzel Journal: <https://journal.hoelzel.at/chatgpt-in-der-schule/?fbclid=IwARoGe53LxovH7UwBDR-lafDqedd6oZ4HIRfsWPZws2EzvfDSDcw2F5TWJbGM>
- eLearning-Tool mit Podcast und Aufgaben zu ChatGPT:
AWS (2023): Was ist ChatGPT. <https://aws.ibw.at/offers/1085>
- Definition und Erklärung von ChatGPT:
Fuchs Media Solutions (Hrsg) (2023). SEO-Analyse.com: ChatGPT Begriffserklärung und Definition: <https://www.seo-analyse.com/seo-lexikon/c/chatgpt/>