

HandelsagentIn

BERUFSBESCHREIBUNG

HandelsagentIn ist ein Beruf der als freies Gewerbe selbstständig ausgeübt wird. HandelsagentInnen sind im Bereich Vertrieb tätig. Sie bilden die Verbindung zwischen Herstellerbetrieben und Groß- und Einzelhandelsbetrieben und sorgen dafür, dass ein Produkt in die Geschäfte kommt und damit überhaupt erst verkauft werden kann. Dazu besuchen sie Großhandels- und Einzelhandelsunternehmen, die sie über das Angebot der Herstellerfirmen informieren und beraten. Sie planen, organisieren und führen selbstständig Beratungs- und Verkaufsgespräche mit ihren KundInnen.

HandelsagentInnen sind sehr viel unterwegs und haben ständigen KundInnenkontakt.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- KundInnen besuchen, beraten und betreuen (Filialen, Einzel- und Großhändler)
- spezielle Beratungs- und Informationsgespräche führen (z. B. Eigenschaften, Besonderheiten, Vorteile von Produkten erläutern; Rationalisierungsmöglichkeiten aufzeigen)
- neue Produkte einführen und vorstellen
- Produkte und Waren vorführen
- an Messen und anderen Verkaufsveranstaltungen teilnehmen
- über Serviceangebote, Leasing- und Teilzahlungsangebote beraten
- Bestellungen aufnehmen
- Kaufverträge abschließen
- KundInnen laufend mit Informationen über Neuerungen, Serviceleistungen etc. informieren
- Reklamationen, Fragen usw. entgegennehmen, bearbeiten bzw. an die richtigen Stellen weiterleiten

Anforderungen

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Beobachtungsgabe
- gute rhetorische Fähigkeit
- kaufmännisches Verständnis
- Präsentationsfähigkeit
- Argumentationsfähigkeit / Überzeugungs-fähigkeit
- Einfühlungsvermögen
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kritikfähigkeit
- Kundinnen- / Kundenorientierung
- Motivationsfähigkeit
- Verhandlungsgeschick
- Verkaufstalant
- Aufmerksamkeit
- Ausdauer / Durchhaltevermögen
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungs-fähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Selbstvertrauen / Selbstbewusstsein
- Verschwiegenheit / Diskretion
- Zielstrebigkeit
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Mobilität (wechselnde Arbeitsorte)

Ausbildung

Oft wird der Beruf von Fachleuten einer Branche ausgeübt. Der Abschluss einer Handelsschule oder Handelsakademie oder einer kaufmännischen Lehre ist vorteilhaft. Je nach Produktgruppe, die vertreten wird, sind aber auch technische Kenntnisse und entsprechende technische Ausbildungen von Vorteil.