

# Kommerzkundenbetreuer\*in

## BERUFSBESCHREIBUNG

Kommerzkundenbetreuer\*innen sind auf die Betreuung von Firmenkunden spezialisierte Bankangestellte. Sie führen mit diesen Informations- und Beratungsgespräche durch, oft bieten sie ihren Kundinnen und Kunden auch Beratungstermine außerhalb der Banköffnungszeiten an, um sich besonders viel Zeit für sie zu nehmen. Sie erstellen für ihre Kundinnen und Kunden Finanzierungsvorschläge, beraten sie bei Investitionen und erarbeiten Veranlagungskonzepte. Die laufende Information der Firmenkunden über aktuelle Angebote und Konditionen gehört ebenso zu ihren Aufgaben.

Im administrativen Bereich erledigen sie Aufgaben wie die Verarbeitung von Belegen, Ein- und Auszahlungen, die Ablage von Dokumenten und dergleichen. Kommerzkundenbetreuer\*innen arbeiten vor allem in Büro- und Besprechungsräumen mit Berufskolleginnen und -kollegen und Vorgesetzten zusammen und haben engen Kontakt zu ihren Kundinnen und Kunden.

## Ausbildung

Die Ausbildung erfolgt an Berufsbildenden Schulen. Berufsbildende Mittlere Schulen dauern 3 bis 4 Jahre, Berufsbildende Höhere Schulen 5 Jahre. Es gibt viele unterschiedliche Schultypen mit zahlreichen Spezialisierungsmöglichkeiten. Voraussetzung für den Schulbesuch ist ein positiver Abschluss der 8. Schulstufe (Mittelschule oder AHS-Unterstufe). Je nach Schulerfolg in der Unterstufe und gewähltem Schultyp können auch Aufnahmeprüfungen notwendig sein.