

# ZoofachhändlerIn

## BERUFSBESCHREIBUNG

ZoofachhändlerInnen arbeiten in Zoofachgeschäften und Tierhandlungen. Sie verkaufen Haustiere wie z. B. Hunde, Katzen, Meerschweinchen, Wellensittiche, Hasen, Zierfische sowie Tiernahrung und Tierbedarfsartikel wie z. B. Leinen, Bürsten, Maulkörbe, Käfige und Kisten. Sie erheben den Bedarf, bestellen die Tiere oder züchten sie selbst und berechnen die Preise. Sie versorgen und pflegen die Tiere bis zum Verkauf und beraten die KundInnen über die artgerechte Haltung, Aufzucht und Pflege der Tiere. Außerdem gestalten sie die Geschäftsflächen und halten sie sauber.

## Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Haustiere wie z. B. Hunde, Katzen, Hamster, Meerschweinchen, Wellensittiche, Zierfische sowie Tierbedarfsartikel und Futtermittel verkaufen
- Verkaufsgespräche führen, KundInnen über die artgerechte Haltung, Fütterung und Pflege von Haustieren beraten
- die zu verkaufenden Tiere versorgen und pflegen: füttern, tränken, Käfige ausmisten/reinigen und Stroh einstreuen
- Lufttemperatur und Luftfeuchtigkeit einstellen und regelmäßig kontrollieren
- Krankheitsanzeichen erkennen
- Geschäftsflächen gestalten, dekorieren, sauber halten
- Käfige, Aquarien und Gehege im Geschäft anordnen, regelmäßig reinigen und desinfizieren
- die administrativen Tätigkeiten des Geschäftsbetriebs erledigen (Bestellungen durchführen, Rechnungen ausstellen, Inventur durchführen, Buchhaltung etc.)

## Anforderungen

- Unempfindlichkeit gegenüber Gerüchen
- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- kaufmännisches Verständnis
- mit Tieren umgehen können
- Aufgeschlossenheit
- Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kundinnen- / Kundenorientierung
- Verkaufstalent
- Aufmerksamkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Gesundheitsbewusstsein
- Umweltbewusstsein
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Hygienebewusstsein
- Organisationsfähigkeit

## Ausbildung

Es gibt keine spezifische Ausbildung zum/zur ZoofachhändlerIn. Gute Voraussetzungen bieten Lehrberufe im kaufmännischen Bereich (z. B. Lehrberufe des Einzelhandels) oder der Besuch einer Handelsschule, Handelsakademie oder einer wirtschaftsberuflichen Schule. Auch eine Ausbildung in der Tierpflege (siehe z. B. TierpflegerIn (Lehrberuf)) in Kombination mit einer kaufmännischen Ausbildung kann eine gute Basis für den Beruf bilden.