

VerkäuferIn

BERUFSBESCHREIBUNG

VerkäuferInnen arbeiten in Einzelhandelsbetrieben oder Filialen von größeren Einzelhandelsketten. Sie beraten KundInnen über Waren und verkaufen diese auch an der Kassa. VerkäuferInnen kontrollieren den Bestand der Waren, bestellen neue und nehmen diese anschließend in den Bestand auf. Ihr Arbeitsplatz befindet sich in der Regel in den Geschäftsräumlichkeiten. Die Ausbildung erfolgt häufig über den Lehrberuf Einzelhandel, in dem eine Reihe von Spezialisierungen auf unterschiedliche Sortimente (z. B. Sportartikel, Feinkost, Einrichtungsberatung) geboten wird. VerkäuferInnen sind aber auch ohne spezielle Ausbildung oder Ausbildung in einem völlig anderen Fachgebiet tätig und werden im jeweiligen Handelsbetrieb intern geschult.

Ausbildung

Die Ausbildung zur VerkäuferIn erfolgt häufig über den Lehrberuf Einzelhandel (je nach Sortiment mit unterschiedlichen Spezialisierungen) oder andere Handelslehrberufe wie z. B. DrogistIn. Oft werden VerkäuferInnen aber auch mit einer Ausbildung in einem anderen Bereich oder mit keiner speziellen Ausbildung im Betrieb eingeschult.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- KundInnen über Waren beraten
- Waren auspacken und in Regalen einräumen
- Reklamationen bearbeiten, Waren zurücknehmen oder umtauschen
- Zahlung an der Kassa abwickeln
- Warenbestand und Kassenstand kontrollieren
- neue Waren prüfen und mittels Computersoftware in Bestand aufnehmen
- Betriebsräume sauber und ordentlich halten
- mit KollegInnen und Vorgesetzten Tätigkeiten und Abläufe organisieren

Anforderungen

- gute körperliche Verfassung - Stehen
- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Deutschkenntnisse
- gutes Gedächtnis
- kaufmännisches Verständnis
- Argumentationsfähigkeit / Überzeugungs-fähigkeit
- Aufgeschlossenheit
- Hilfsbereitschaft
- interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kundinnen- / Kundenorientierung
- Verkaufstalent
- Aufmerksamkeit
- Ausdauer / Durchhaltevermögen
- Belastbarkeit / Resilienz
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Selbstvertrauen / Selbstbewusstsein
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Organisationsfähigkeit