

# Medizintechnischer Fachberater / Medizintechnische Fachberaterin

## BERUFSBESCHREIBUNG

Medizintechnische FachberaterInnen bilden die Vermittlungsstelle zwischen den HerstellerInnen medizintechnischer Produkte (z. B. Beatmungsmaschinen, Herzschrittmacher, Ultraschallgeräte) und den AbnehmerInnen dieser Produkte: das sind Krankenhäuser oder Ordinationen. Medizintechnische FachberaterInnen beraten ihre KundInnen (ÄrztInnen, Krankenhausverwaltungen) und informieren sie über den neuesten technischen Stand. Dabei präsentieren sie die Produkte und schulen das medizinische Personal auf die Anwendung ein. Gegebenenfalls sind sie auch für die Wartung der Maschinen und Geräte zuständig. Sie arbeiten in Büros bzw. im Außendienst für die jeweiligen Herstellerfirmen.

## Ausbildung

Für den Beruf Medizintechnische/r FachberaterIn ist in der Regel eine Ausbildung bzw. Vorausbildung in den Bereichen Medizin, Technik (Medizintechnik) oder Naturwissenschaften erforderlich. Die weitere Ausbildung erfolgt meist durch intensive Einschulungsprogramme in den jeweiligen Betrieben.

## Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Terminvereinbarungen mit KundInnen treffen
- Kontakte mit KundInnen pflegen
- medizintechnische Geräte präsentieren und erläutern (auch auf Messen und Kongressen)
- Werbematerial bereitstellen
- Bestellungen entgegennehmen
- Verkäufe dokumentieren
- Schulungen für KundInnen durchführen
- Fortbildungsveranstaltungen für KundInnen organisieren und veranstalten
- medizintechnische Geräte warten und instand halten

## Anforderungen

- gute Stimme
- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Deutschkenntnisse
- gute rhetorische Fähigkeit
- kaufmännisches Verständnis
- medizinisches Verständnis
- Präsentationsfähigkeit
- Repräsentationsvermögen
- technisches Verständnis
- wirtschaftliches Verständnis
- Argumentationsfähigkeit / Überzeugungs-fähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kritikfähigkeit
- Kundinnen- / Kundenorientierung
- Motivationsfähigkeit
- Verhandlungsgeschick
- Verkaufstalent
- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungs-fähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Selbstvertrauen / Selbstbewusstsein
- Verschwiegenheit / Diskretion
- Zielstrebigkeit