

ProzessplanerIn

BERUFSBESCHREIBUNG

ProzessplanerInnen sind auf der Bereich Planung spezialisierte ProzessmanagerInnen. Sie planen, dokumentieren und beschreiben betriebliche Abläufe und Prozesse aller Art. Sie arbeiten in Gewerbe- und Industriebetrieben aller Branchen, entwickeln Kennzahlensysteme, dokumentieren den Ist-Zustand und erstellen Kosten-Nutzen-Analysen. Damit sind sie in der Lage, Ziele (z. B. Umsatz, Gewinn, Kundenzufriedenheit) zu formulieren und können feststellen, ob diese auch erreicht werden. Gemeinsam mit der Unternehmensführung und/oder MitarbeiterInnen der verschiedenen betrieblichen Abteilungen erarbeiten sie Optimierungs- und Verbesserungskonzepte.

ProzessplanerInnen arbeiten in den unterschiedlichsten Bereichen und Abteilungen (z. B. Entwicklung, Beschaffung, Vertrieb, Produktion, IT). Sie arbeiten in Büros sowie direkt in den in die Prozesse involvierten Abteilungen. Dabei haben sie Kontakt zu ihren BerufskollegInnen, MitarbeiterInnen aus verschiedenen Abteilungen (siehe z. B. ControllerIn, LogistikerIn, VertriebswirtIn) sowie zur Unternehmensführung (siehe z. B. ManagerIn, AbteilungsleiterIn, GeschäftsführerIn).

Ausbildung

Für den Beruf ProzessplanerIn ist in der Regel ein facheinschlägiges Fachhochschul- oder Universitätsstudium erforderlich. Bei mehrjähriger Berufserfahrung und entsprechender Zusatzausbildung qualifiziert auch ein Abschluss an einer berufsbildenden höheren Schule oder einer Lehre für diesen Beruf.