

Software-BetreuerIn

BERUFSBESCHREIBUNG

Software-BetreuerInnen verwalten und betreuen bestehende Anwendungssoftware in Unternehmen und Organisationen. Sie sorgen für die laufende Aktualisierung und nehmen erforderliche Neu- und Umstrukturierungen auf Basis technischer Weiterentwicklungen vor. Sie installieren neue Programme und konfigurieren diese. Bei Softwareproblemen entwickeln sie Lösungsvorschläge und setzen diese gemeinsam mit den ProgrammiererInnen und AnwenderInnen um.

Software-BetreuerInnen arbeiten im Team mit den unterschiedlichsten SpezialistInnen des EDV-Bereichs sowie mit den HerstellerInnen und ProgrammiererInnen von Software-Programmen. Sie sind in der Regel in den Unternehmen, Institutionen und öffentlichen Einrichtungen beschäftigt in denen die Computersysteme und Software-Programme zum Einsatz kommen. Sie schulen MitarbeiterInnen (AnwenderInnen) ein und sind bei Fragen und Problemen an Ort und Stelle.

Ausbildung

Mehr zur Ausbildung finden Sie beim Beruf: Software-ProgrammiererIn